

Politique de confidentialité – D&A TRUST

1. Présentation

D&A TRUST est un cabinet de conseil spécialisé en cybersécurité et protection des données. La présente politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles des visiteurs de notre site dna-trust.com, conformément à la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et aux exigences de la CNDP (Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel).

2. Responsable du traitement et contact

Pour toute question, demande ou réclamation relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

personaldata@dna-trust.com

3. Données collectées

Les seules données personnelles collectées sur notre site le sont via notre **formulaire de contact**. Il s'agit notamment de :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Nom de l'entreprise / fonction (le cas échéant)
- Numéro de téléphone (si renseigné)
- Contenu du message

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la **gestion de la relation clients et prospects**, notamment pour :

- Répondre à vos demandes d'information ou de contact
- Assurer le suivi commercial des prospects
- Gérer la relation contractuelle avec nos clients

La base légale de ce traitement est l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou notre intérêt légitime à développer et entretenir notre relation commerciale.

5. Partage des données

D&A TRUST ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers. Vos données ne sont partagées que dans les cas suivants :

- Avec nos collaborateurs internes habilités, dans le cadre de leurs missions
- Avec les autorités compétentes, lorsque la loi nous y oblige

6. Sécurité et conservation

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (accès restreint, protection des outils informatiques, sensibilisation des collaborateurs) afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client/prospect, et au maximum pendant **3 ans à compter du dernier contact**, sauf obligation légale de conservation plus longue.

7. Vos droits

Conformément à la loi 09-08, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou de mise à jour
- Droit de retrait de votre consentement
- Droit d'opposition au traitement, pour motif légitime

Pour exercer ces droits, contactez-nous à personaldata@dna-trust.com, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité. Nous nous engageons à répondre dans un délai raisonnable.

Ce traitement fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNDP.

8. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour périodiquement. Toute modification substantielle vous sera communiquée via une mise à jour de cette page.

Date de dernière mise à jour : juin 2026